

# DOSSIER DE PRESSE

— L'expert en Réparation de Pièces Électroniques Automobile —  
au Meilleur Rapport Qualité Prix.



---

FEVRIER 2025

# SOMMAIRE

<b>PRÉSENTATION</b>	<b>3</b>
<b>NOS CLIENTS</b>	<b>6</b>
<b>DIFFÉRENTS POLES</b>	<b>8</b>
<b>NOS SAVOIR-FAIRE</b>	<b>11</b>
<b>NOTRE PROPOSITION DE VALEURS</b>	<b>15</b>
<b>NOUVEAU SITE WEB</b>	<b>19</b>
<b>CHIFFRES CLÉS</b>	<b>21</b>
<b>CONTACT</b>	<b>22</b>

La loi sur la transition énergétique vise à réduire le gaspillage, limiter les déchets et promouvoir l'économie circulaire, faisant de la réparation un enjeu central.

## Pourquoi **Jeter** quand on peut **Réparer** ?

Alors que les Français cherchent à économiser, Yann Painbéné a créé Érèpar. En optant pour la réparation plutôt que pour l'échange ou l'achat de pièces neuves, le consommateur peut réaliser jusqu'à 80 % d'économies.

En 2009, Yann Painbéné, passionné d'électronique, crée l'entreprise Érèpar avec une vocation à satisfaire ses clients avec des solutions au meilleur rapport qualité / prix.

Fort de 15 ans d'expérience en tant que cadre dans la conception et l'industrialisation de produits électroniques pour l'automobile, Yann souhaitait partager son savoir-faire et offrir des solutions aux particuliers et professionnels, tout en garantissant une relation client de qualité à la hauteur des performances techniques.

Au fil des années notre offre s'est considérablement étoffée et l'équipe s'est consolidée avec des valeurs fortes partagées par tous les salariés et une volonté de toujours innover.

Érèpar propose désormais plus de 9000 prestations pour réparer le parc automobile multimarques français. Découvrez ici les avantages des solutions innovantes Érèpar.

**ÉRÉPAR**, L'expert national en  
réparation électronique automobile  
pour les professionnels et particuliers



3

## LE MOT DU FONDATEUR

“J’ai fondé Érèpar en 2009 avec l’objectif de rendre service. J’ai constaté que la voiture est devenue un bien quasi essentiel dont nous ne pouvons plus nous passer. Cependant, lorsque des pièces tombent en panne, les solutions de réparation sont souvent limitées, rendant l’échange presque inévitable. Certaines pièces ne pouvant être remplacées par des pièces d’occasion, cela engendre des coûts élevés.

En tant que spécialiste en électronique, j’ai décidé de créer Érèpar pour répondre à ce besoin. Nous avons été les premiers à proposer des réparations en 24 heures, répondant ainsi à la demande de rapidité de nos clients pour éviter l’immobilisation prolongée de leur véhicule.

Pour simplifier la gestion des réparations, nous innovons en permanence afin d’enrichir notre catalogue, d’améliorer l’aide au diagnostic des techniciens et de simplifier le travail des garagistes.”

Yann Painbéné

# 01

**NOS CLIENTS**

# Les professionnels de l'automobile

## Des avantages exclusifs pour les professionnels de l'automobile

Chez Érèpar, les professionnels de l'automobile bénéficient de nombreux avantages exclusifs. En créant un compte professionnel sur notre site internet avec leur numéro SIRET, ils obtiennent une remise sur tous les tarifs proposés. De plus, la garantie est étendue à 3 ans, offrant une tranquillité d'esprit supplémentaire.

Notre service de gestion logistique est conçu pour simplifier la vie des professionnels : ils n'ont qu'à démonter la pièce défectueuse et passer commande, Érèpar s'occupe du reste. Cette approche permet de gagner du temps et d'assurer une réparation rapide et efficace.

En complément de notre large catalogue de prestations, un service de devis en ligne permet de répondre aux besoins spécifiques.

En ouvrant un compte pro Érèpar, les professionnels de l'automobile bénéficient de conditions particulières et d'un service client dédié.



## Typologies de nos clients professionnels

- Agent, garage indépendant
- Groupement de garages
- Petite et grosse Franchise Auto
- Vendeur VO
- Concession auto
- Centre de reconditionnement

5

## COMMANDE EN LIGNE



## Les particuliers, passionnés de mécanique

Les particuliers qui entretiennent leur voiture eux-mêmes, ont aussi le droit au meilleur de la réparation électronique, pour leur pouvoir d'achat.

### Des services dédiés aux particuliers

Érépar rend accessible aux particuliers des prestations professionnelles au service de leur pouvoir d'achat.

Nous avons au sein de notre agence, un accueil qui permet aux clients de venir se renseigner sur une réparation. Sur le site internet [erepar.fr](http://erepar.fr), les pannes et leurs symptômes sont expliqués le plus simplement possible afin de guider notamment les particuliers dans le type de panne qu'ils peuvent avoir sur leur pièce.

Pour certaines pièces, des notices de démontage sont disponibles sur la fiche du produit afin d'aider au maximum les particuliers pour l'envoi de leur pièce. Pour tous renseignements, ils peuvent appeler le secrétariat pendant les horaires d'ouverture qui répondra à leurs questions.

Des prestations professionnelles en direct ou via leur garagiste.



# 02

## NOS PÔLES

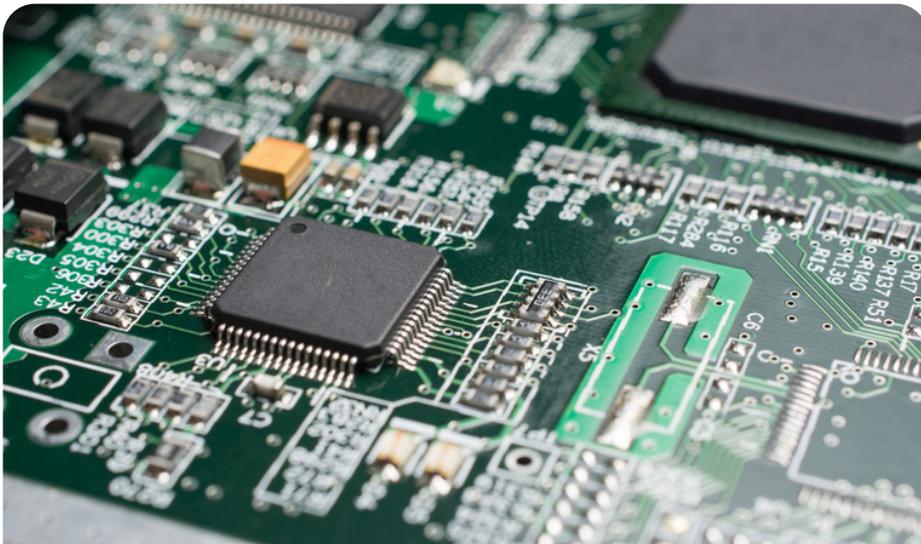
# L'innovation au service de la réparation automobile

## Centre de réparation

Composée de plusieurs collaborateurs, notre équipe de techniciens spécialistes répare des dizaines de pièces chaque jour. Grâce à un système de catalogue et de réparations récurrentes, la réparation et le test des pièces ne prennent que quelques heures avant d'être renvoyées aux clients. Nos techniciens étudient attentivement les demandes de devis pour y répondre de manière optimale et favorable.

## Recherche & Développement

Le service de Recherche & Développement innove constamment en créant de nouveaux bancs de test. Ces bancs de test sont utilisés pour réparer les pièces reçues chez Érépar et les tester après réparation, garantissant ainsi leur bon fonctionnement.



## Réception, ordonnancement, expédition colis

Le pôle logistique gère les réceptions ainsi que les expéditions de pièces tout au long de la journée. En moyenne 40 colis arrivent et repartent chaque jour.

Lors de l'arrivée des pièces, les colis sont préparés avec les bancs de tests ainsi que les pièces qui vont être indispensables à la réparation et faire gagner du temps au technicien qui prendra en charge la réparation. C'est également la partie logistique qui s'occupe du recyclage des cartons au sein même de l'entreprise.

Les cartons usagés sont transformés pour être réutilisés afin de protéger les pièces lors du transports.

## Un service client expérimenté disponible par téléphone

### Service client / Support technicien

Dédié à l'écoute et à la satisfaction de nos clients, notre service client expérimenté répond aux appels pour fournir des conseils techniques, guider sur les prestations du catalogue et enregistrer les commandes.

Nos techniciens, joignables par email, qualifient les demandes d'intervention issues des demandes de devis effectuées sur le site.

Nous sommes à l'écoute de tous nos clients, particuliers et professionnels. Les garagistes, majoritaires, disposent d'un interlocuteur dédié et expérimenté pour les accompagner efficacement.



9



### Service après-vente

Les pièces réparées par Érépar sont garanties 2 ans pour les particuliers et 3 ans pour les professionnels.

Certaines pièces peuvent ne pas fonctionner après remontage, souvent à cause d'un télécodage non effectué avec l'outil de diagnostic constructeur ou d'une panne liée au véhicule. Nos experts testent la pièce en la simulant comme branchée sur le véhicule, mais cela peut masquer un défaut présent sur la pièce ou sur le véhicule.

# 03

— NOS SAVOIR-FAIRE —

# Réparations rapides et gestion logistique optimisée

## Service de dépôt et retrait express pour particuliers et professionnels.

Pour réduire les coûts et délais de transport, notre centre de réparation propose un service de dépôt et retrait autonome, très apprécié des clients locaux.

Après avoir commandé leur réparation en ligne ou par téléphone, les clients déposent leur pièce dans un bac étiqueté à leur nom, situé dans l'espace «dépôt» à l'accueil. Une fois la réparation effectuée, ils reçoivent un SMS les informant que leur pièce est prête à être récupérée dans l'espace « Retrait ».

Ce service sans contact, créé lors du Covid-19, permet d'éviter l'attente à l'accueil et offre une solution rapide et pratique aux clients pressés.

## Gestion de la logistique

Érépar gère l'ensemble de la logistique quotidienne pour les professionnels, de l'enlèvement des pièces à réparer à la livraison des pièces remises en état, en passant par la supply chain du stock des composants.

Après une commande en ligne par un professionnel avant 14h30, notre transporteur récupère la pièce dès le lendemain matin directement au garage du client. Si la prestation figure au catalogue d'Érépar, la réparation est effectuée sous 24 à 48 heures après réception, assurant un retour rapide chez le client dès le lendemain.

11



# Réparations disponibles sur catalogue ou sur devis personnalisé.

## Réparations en moins de 48 heures

Érépar dispose d'un catalogue riche de 9000 prestations et de bancs de test développés par notre service Recherche & Développement. Ces bancs de test permettent à nos techniciens spécialisés de prendre en charge, réparer et tester les pièces en une journée.

La réparation en moins de 48 heures est un avantage considérable, surtout lorsque l'on sait qu'une voiture immobilisée peut être un véritable frein. Nos clients, souvent pressés, recherchent avant tout la rapidité et l'efficacité.

Érépar dispose d'un catalogue riche de 9000 prestations réparties par catégories :



Calculateur moteur



Calculateurs habitacle



Climatisation et Ventilation



Compteur



Direction assistée



ABS ESP



Calculateur Airbag



Direction assistée



Ecran Multifonction



Feux



Rétroviseur



Antidémarrage



# Comment commander facilement votre réparation en ligne ?

## TROUVER VOTRE RÉPARATION SELON LA PANNE DE VOTRE PIÈCE

13



En savoir plus sur le site dans « comment ça marche ? »

# 04

## — NOTRE PROPOSITION DE VALEURS —

“Diagnostiquer, détecter les pannes et commander des réparations électroniques n’a jamais été aussi simple, rapide et abordable pour les garagistes.”

# Pour une réparation rapide, compétitive et durable

15

## Engagement environnemental

Érépar s'engage à prolonger la durée de vie des véhicules en réparant les pièces électroniques plutôt qu'en les jetant, contribuant ainsi à la réduction des déchets et à la protection de l'environnement.

## Service client

Érépar met un point d'honneur à offrir un service client de qualité, avec une assistance disponible pour accompagner les clients dans leurs commandes en ligne ou pour répondre à leurs questions.

## Réparations multimarques

Érépar propose des réparations pour une large gamme de marques et de modèles de véhicules, ce qui en fait un service polyvalent et accessible à un grand nombre de clients.

## Simplicité et rapidité

Le processus de commande en ligne est simple et rapide, permettant aux clients de trouver et de commander la réparation de leur pièce en quelques clics.

## Expérience et expertise

Les techniciens d'Érépar sont hautement qualifiés et spécialisés dans la réparation de pièces électroniques automobiles, assurant des réparations précises et durables.

### Nos engagements



#### Gain de temps pour nos clients

Chaque étape, de la commande au retour, assure traçabilité et rapidité.



#### Satisfaction client

Érépar est centré sur la satisfaction de ses clients comme le prouve nos avis vérifiés.



#### Une démarche en faveur de la planète

Notre ADN : Augmenter la durée de vie des véhicules en réparant l'électronique au lieu de la jeter.



#### Réparations aux meilleurs rapport qualité-prix

Nos réparations sont de 5% à 40% moins chères que la concurrence

ACCREDITÉ PAR LE SCEAU  
QUALITÉ EKOMI ARGENT !



# 05

## NOS AVANTAGES



# Les avantages des solutions Érépar

## Pourquoi 95% de nos clients sont très satisfaits ?

### Rapidité

- Réparation **au catalogue** : délai de **48h + transport**
- Réparation **sur mesure** : accord **pré-étude sous 2h**, et réparation sous **6 jours + transport**.



Réparations en 48h

### Qualité

Fiabilité des réparations et service client.  
Les pièces réparées par des professionnels qualifiés peuvent retrouver leur performance d'origine : qualité équivalente à celle d'une pièce neuve.



3 ans de garantie

### Économique

Une pièce rénovée peut coûter **jusqu'à 80 % moins cher** qu'une pièce neuve, tout en offrant une qualité équivalente.



Économie

### Satisfaction client

L'expertise de notre service client et de nos techniciens, ainsi que notre culture de recherche de solutions, garantissent un très haut niveau de satisfaction client.



Service client  
à votre écoute

### Écologique

Une pièce réparée émet jusqu'à **huit fois moins de CO2** comparé à la fabrication d'une pièce neuve.



Écologique

# 06

— NOUVEAU SITE WEB —

# Innovation web et nouveaux services

Une innovation majeure : Grâce à l'immatriculation, identifiez les pannes pour chaque pièce électronique du véhicule

Conçu pour simplifier la gestion des réparations et optimiser le quotidien des garagistes, le site web intègre des fonctionnalités intuitives qui transforment l'approche du diagnostic et de la réparation.

Ce site marque un tournant dans la digitalisation du secteur, en offrant aux professionnels une approche plus rapide, fiable et efficace de la réparation électronique automobile.

Avec cette nouvelle plateforme, les garagistes peuvent désormais retrouver toutes les pièces compatibles avec un véhicule simplement en renseignant son immatriculation. Grâce à cette technologie, ils sont guidés pour identifier la panne et ses causes, valider leur diagnostic et commander directement en ligne la réparation adaptée parmi plus de 9 000 pannes répertoriées dans le catalogue.

Pour les pannes spécifiques non référencées, Érépar propose un service de devis sur mesure, offrant ainsi une solution parfaitement adaptée à chaque besoin.

**POUR COMMANDER  
EN LIGNE VOS RÉPARATIONS  
[WWW.EREPAR.FR](http://WWW.EREPAR.FR)**

19



**RECHERCHE PAR IMMATRICULATION**

# Un parcours client ergonomique et optimisé

20

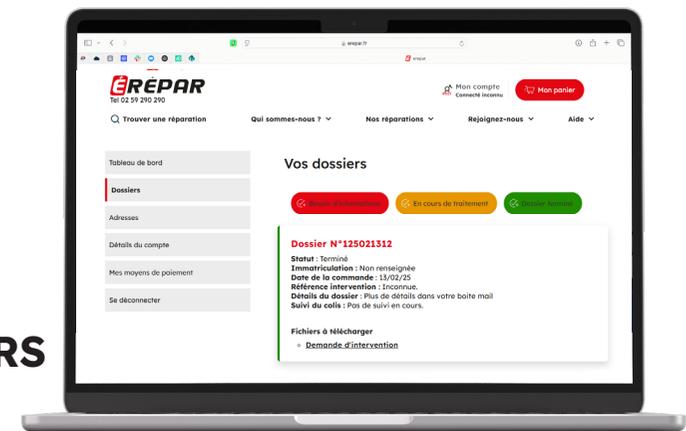
Pensé pour répondre aux exigences des professionnels de l'automobile, le site offre une navigation fluide et intuitive permettant de gagner un temps précieux au quotidien. De la recherche de pannes à la validation de la commande, chaque étape a été simplifiée pour optimiser la prise en charge des réparations et faciliter l'accès aux services d'Érépar.

Un espace "Mon Compte" enrichi pour un suivi complet de l'avancement du dossier

Afin d'accompagner les garagistes dans la gestion de leurs dossiers, Érépar a également renforcé les fonctionnalités de l'espace client avec :

- Suivi détaillé des dossiers avec une mise à jour de l'avancement des étapes de traitement de chaque dossier.
- Accès simplifié aux documents administratifs (fiche d'intervention, factures, lien de suivi du transporteur, estimation de la date de retour du colis, etc.).
- Personnalisation des notifications par e-mail ou SMS pour être informé du suivi du dossier.

## SUIVI DES DOSSIERS



16

Années  
d'expérience

4000

Clients  
récurrents

21

300

Appels  
par jour

95%

Avis positifs



26/02/2025 à 09:26  
suite à une expérience réalisée le 17/02/2025

Super réparation. Tout fonctionne de nouveau 👍



5 / 5

Translate

9000

Prestations dans  
notre catalogue

5377

Avis clients

## Kit presse

22

Voici un lien pour télécharger un ensemble d'images pour illustrer votre article :

<https://erepar.fr/presse/>

## Contact presse

### JULIEN FLOC'H

Responsable Développement Érépar  
marketing@erepar.fr  
Tél. fixe : 02 59 29 02 96

Adresse :  
17 rue du Milpied  
49130 Les Ponts de Cé

Site internet : [www.erepar.fr](http://www.erepar.fr)

