

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Angers, le 25 février 2025

### LANCEMENT DU NOUVEAU SITE E-COMMERCE ÉRÉPAR



Érépar révolutionne la réparation automobile avec le lancement de son nouveau site e-commerce pour répondre aux attentes des garagistes et des particuliers; Grâce au numéro d'immatriculation, identifiez facilement les pannes et leurs causes pour chaque pièce électronique du véhicule.

Érépar, leader dans la réparation électronique automobile, se distingue par son engagement envers l'innovation, la qualité et la satisfaction client. Depuis sa création, l'entreprise a évolué pour répondre aux besoins croissants de ses clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels. Le site d'Érépar est conçu pour simplifier la gestion des réparations et optimiser le quotidien des garagistes grâce à des fonctionnalités inédites qui transforment l'approche du diagnostic et de la réparation.

#### — Une innovation majeure : identifiez vos pannes grâce au numéro d'immatriculation

Avec cette nouvelle plateforme, les clients peuvent désormais retrouver toutes les pièces compatibles avec un véhicule simplement en renseignant le numéro d'immatriculation. Grâce à cette technologie ergonomique et optimisée, ils sont guidés pour identifier la panne et ses causes, valider leur diagnostic et commander directement en ligne la réparation adaptée parmi plus de 9 000 pannes répertoriées dans le catalogue. Pour les pannes spécifiques non référencées, Érépar propose un service de devis sur mesure, offrant ainsi une solution parfaitement adaptée à chaque besoin. Ce site marque un tournant dans la digitalisation du secteur, en offrant aux professionnels une approche plus rapide, fiable et efficace de la réparation électronique automobile.

#### — Un parcours client ergonomique et optimisé

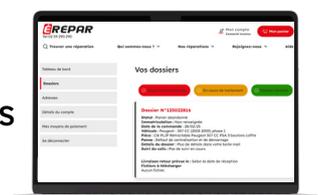
Pensé pour répondre aux exigences des professionnels de l'automobile, le site offre une navigation fluide et intuitive permettant de gagner un temps précieux au quotidien. De la recherche de pannes à la validation de la commande, chaque étape a été simplifiée pour optimiser la prise en charge des réparations et faciliter l'accès aux services d'Érépar.

#### — Un espace "Mon Compte" enrichi pour un suivi complet de l'avancement du dossier

Afin d'accompagner les garagistes dans la gestion de leurs dossiers, Érépar a également renforcé les fonctionnalités de l'espace client avec :

- Suivi détaillé des dossiers avec une mise à jour de l'avancement des étapes de traitement de chaque dossier.
- Accès simplifié aux documents administratifs (fiche d'intervention, factures, lien de suivi du transporteur, estimation de la date de retour du colis, etc.).
- Personnalisation des notifications par e-mail ou SMS pour être informé du suivi du dossier.

### Suivi des dossiers



## AUTRES ACTUALITÉS

### —— Érépar recherche des partenariats avec les groupements de garages

Dans une démarche de collaboration et d'expansion, Érépar est activement à la recherche de partenariats avec des groupements de garages et des réseaux professionnels.



L'objectif est d'offrir aux adhérents de ces structures un accès privilégié à des solutions de réparation performantes et adaptées à leurs besoins spécifiques. Les groupements et réseaux de garages intéressés par une collaboration avec Érépar sont invités à prendre contact dès aujourd'hui pour découvrir les opportunités de partenariat.

### —— Rendez-vous au salon Equip'Auto en octobre 2025

Pour aller à la rencontre des professionnels du secteur et présenter ses innovations, Érépar sera exposant lors du salon Equip'Auto en octobre 2025. Ce sera l'occasion pour les visiteurs de découvrir en avant-première le nouveau site e-commerce, d'échanger avec les équipes d'Érépar et d'explorer les solutions mises en place pour optimiser la gestion des réparations automobiles.

### —— Un tournant pour le secteur de la réparation automobile

**Avec ces évolutions, Érépar affirme sa volonté d'accompagner les professionnels en leur offrant un service toujours plus rapide, efficace et personnalisé. Ce nouveau site marque une étape décisive dans la transformation digitale du secteur et renforce la position d'Érépar comme un acteur incontournable de la réparation automobile en France.**



Découvrez dès maintenant  
toutes ces nouveautés  
sur [www.erepar.fr](http://www.erepar.fr)

### Dossier de presse

Découvrez ici le dossier de presse  
<https://erepar.fr/presse/>

### Contact presse

Julien Floc'h  
Responsable développement Érépar  
[marketing@erepar.fr](mailto:marketing@erepar.fr)  
02 59 29 02 96